

Предмет договора

Настоящей офертой Исполнитель – ООО «Знакомый Юрист» (ИНН 1652027247, ОГРН 1201600069901) в лице директора Хусаенова Айрата Надиловича, действующего на основании Устава, предлагает:

ФИО: _____
Паспорт серии: _____ № _____ выдан: _____
Адрес регистрации: _____
Адрес временного пребывания: _____
Телефон: _____ WhatsApp: _____

(далее по тексту – Заказчик)

комплексное юридическое сопровождение дела по возврату денежных средств, уплаченных в пользу Контрагента Заказчика, указанного ниже, для чего обязуется подготовить досудебное заявление (в случае, если к моменту заключения настоящего Договора досудебный порядок не соблюден), подготовить исковое заявление о защите прав потребителей, обеспечить явку представителя Заказчика по подготовленному исковому заявлению, подготовить иные заявления, жалобы, ходатайства (в случае необходимости) и обязуется сопровождать это дело до возврата денежных средств.

Для оказания услуг Заказчик предоставил следующую информацию:

_____ г. между Заказчиком и Банком - _____ был заключен кредитный договор № _____ для оплаты автомобиля. При заключении кредитного договора часть кредитных средств в размере _____ рублей были использованы для оплаты договора № _____ с _____ (далее – контрагентом Заказчика). Возможности получить кредитные средства без заключения договора с этим лицом у Заказчика не было.
Требования Заказчика: вернуть удержанные при покупке автомобиля денежные средства

Термины и определения:

Контрагент Заказчика – третье лицо, получившие лично, или посредством своего представителя (в т.ч. агента) денежные средства с кредитного счета Заказчика при заключении кредитного договора.

Кредитный договор – договор, по условиям которого Банк предоставил Заказчику денежные средства на определенных условиях с целью приобретения Заказчиком автомобиля.

Досудебное заявление – письменное волеизъявление, которым требуется возврат уплаченных денежных средств на основании действующего гражданского законодательства.

Исковое заявление о защите прав потребителей – процессуальный документ для восстановления нарушенных прав Заказчика в судебном порядке.

Подготовка иных заявлений, жалоб, ходатайств – обязательство, которое берет на себя Исполнитель по подготовке иных процессуальных документов, необходимость в которых **может** возникнуть в ходе рассмотрения гражданского дела, возбужденного на основании подготовленного Исполнителем искового заявления, в том числе и после вынесения судебного акта.

1. Порядок заключения договора:

1.1. Договор заключается путем направления Исполнителем настоящей оферты и ее акцепта Заказчиком в течение 3-х дней.

1.2. Перед направлением оферты Стороны вели предварительные переговоры, при которых Заказчик сообщил Исполнителю сведения об обстоятельствах дела, а Исполнитель – об имеющихся основаниях и порядке возврата денежных средств и о возможных исходах разрешения спора.

1.3. Акцептом настоящей оферты является оплата предварительной платы (ее части) Исполнителю согласно п. 2.2 Договора.

1.4. В случае, если размер предварительной платы (ее части) составляет 0 (ноль) рублей, акцептом оферты может быть подпись Заказчика.

2. Порядок и условия оплаты:

2.1. Стоимость услуг Исполнителя состоит из Предварительной платы и Оставшейся части. Предварительная плата может состоять из нескольких частей.

2.2. Заказчик вносит предварительную плату в следующем порядке:

2.3. Оставшуюся часть в размере _____ рублей Заказчик оплачивает после полного исполнения настоящего договора Исполнителем.

2.4. Заказчик вправе оплатить Оставшуюся часть путем передачи штрафа, предусмотренного п. 6 ст. 13 Закона России о защите прав потребителей (далее – штраф).

2.5. После передачи штрафа обязанность Заказчика по оплате Оставшейся части считается исполненной, даже если размер штрафа будет меньше.

2.6. Стоимость услуг по Договору определена Сторонами путем переговоров в соответствии с Прейскурантом цен Исполнителя, расположенному по адресу в сети интернет:

<https://знакомый-юрист.рф/прейскурант>

2.7. В стоимость услуг по Договору не входят государственные пошлины, почтовые и иные расходы, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора

3. Права и обязанности Исполнителя:

3.1. Руководствуясь действующим законодательством РФ Исполнитель обязан оказать помощь Заказчику по договору в объеме и качестве, удовлетворяющем требования Заказчика.

3.2. Исполнитель гарантирует оказание юридической помощи надлежащего качества и несет ответственность за несвоевременное и/или некачественные юридические услуги.

3.3. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность сведений, ставших известными Исполнителю в связи с исполнением Договора.

3.4. Исполнитель не дает, а Заказчик не вправе требовать заверения и гарантии достижения результата при самостоятельном использовании документов, подготовленных Исполнителем по настоящему договору за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5. Исполнитель обязан безвозмездно по требованию Заказчика вносить коррективы в подготовленные документы.

3.6. Исполнитель вправе самостоятельно определять стратегию и тактику оказания юридических услуг. В случае, если после заключения настоящего Договора выяснятся обстоятельства, из которых следует, что исполнение настоящего Договора не представляется возможным и/или причинит вред интересам Заказчика, Исполнитель вправе совершить иные юридические действия, не входящие в предмет настоящего Договора, но направленные на защиту прав и законных интересов Заказчика. Указанные действия считаются совершенными в рамках настоящего Договора.

3.7. Исполнитель не вправе разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам, не имеющим отношения к настоящему Договору.

3.8. Исполнитель вправе приостанавливать в одностороннем порядке исполнение договора в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанностей по исполнению Договора.

4. Права и обязанности Заказчика:

4.1. Заказчик обязан своевременно предоставить Исполнителю имеющиеся достоверные сведения и документы, необходимые для оказания юридических услуг по настоящему договору. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с

предоставлением Заказчиком сведений и документов, не соответствующих действительности.

4.2. Заказчик обязан своими действиями и/или бездействием прямо или косвенно не препятствовать Исполнителю выполнять взятые на себя по настоящему договору обязательства.

4.3. Заказчик не вправе с момента заключения настоящего Договора без согласования с Исполнителем совершать самостоятельные действия, способные навредить результату исполнения настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством. В случае нарушения этого условия, Исполнитель не несет ответственности за возникшие из-за этого последствия.

4.4. Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

4.5. Утрата интереса Заказчика к составленным проектам документов не снимает с Заказчика обязанности по получению этих проектов документов и оплате услуг Исполнителя.

5. Сроки оказания услуг:

5.1. Исполнитель обязуется подготовить установленные настоящим договором проекты документов в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней, за исключением случаев, когда обязанность по подготовке документов возникла в результате рассмотрения Контрагентом Заказчика либо государственным органом, в том числе судом, ранее подготовленных Исполнителем по настоящему договору документов.

5.2. В случае если Исполнитель обязуется подготовить документы, необходимость которых возникает в результате рассмотрения одного или нескольких ранее подготовленных Исполнителем по настоящему договору документов контрагентом Заказчика либо государственным органом, в том числе судом, то Исполнитель обязуется подготовить такие документы в срок, не превышающий 3 (три) рабочих дня с момента возникновения такой необходимости.

5.3. Датой возникновения необходимости подготовить дальнейшие документы возникают с момента извещения Заказчиком Исполнителя о результатах рассмотрения подготовленных ранее Исполнителем по настоящему договору документов контрагентом Заказчика либо государственным органом, в том числе судом, или с даты, когда Исполнителю стало известно о возникновении такой необходимости.

5.4. Стороны вправе договориться об ином сроке оказания услуг. Иной срок оказания услуг должен быть оформлен дополнительным соглашением к настоящему договору.

6. Особые условия:

6.1. В случае если какое-либо положение Договора нарушает правила, установленные законом, применяются соответствующие нормы закона.

6.2. В случае удовлетворения Контрагентом Заказчика досудебного заявления и отсутствия претензий к нему со стороны Заказчика, необходимость в судебной защите прав Заказчика отпадает в связи с утратой интереса Заказчика и достижения цели заключения договора. В таком случае Оставшаяся часть Заказчиком не оплачивается.

6.3. В случае удовлетворения Контрагентом Заказчика требований Заказчика за пределами срока рассмотрения досудебного заявления (30 дней с момента получения этого заявления), в том числе путем заключения мирового соглашения, Заказчик оплачивает половину от Оставшейся части. В этом случае размер Оставшейся части может быть снижен Исполнителем исходя из соразмерности Оставшейся части к возвращенной Контрагентом Заказчика сумме.

6.4. Переписка сторон в мессенджерах и/или электронной почте является надлежащим способом извещений в случае, если в настоящем договоре имеются соответствующие данные Заказчика и стороны уже осуществляли взаимодействие выбранным способом.

6.5. При наличии в настоящем договоре номера телефона соответствующего мессенджера для связи и/или адрес электронной почты Заказчика, Исполнитель вправе направлять по этому мессенджеру и/или адресу электронной почты подготовленные проекты документов.

6.6. В случае принятия Заказчиком решения об одностороннем отказе от исполнения Договора, Исполнитель возвращает Заказчику полученные по Договору денежные средства исходя из фактически оказанных услуг и совершенных действий, отдельная стоимость которых рассчитывается согласно Прейскуранту цен Исполнителя. При возникновении недоплаты (стоимость фактически оказанных услуг и совершенных действий превышает фактически оплаченные Заказчиком услуги), Заказчик обязан оплатить указанные услуги (совершенные действия) на следующий рабочий день.

6.7. Заключая Договор Заказчик подтверждает, что действует в своих интересах, ознакомлен с его условиями, и что эти условия не являются крайне невыгодными для него.

6.8. Заказчик подтверждает, что перед заключением настоящего договора до него доведена подробная информация о юридических услугах, о порядке их оказания, а также информация, обеспечивающая возможность правильного выбора этих услуг.

7. Ответственность Сторон:

7.1. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность оказания юридических услуг.

7.2. За ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законом.

7.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору при возникновении обстоятельств, в том числе обстоятельства непреодолимой силы, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения Договора и препятствующие исполнению Договора и/или достижению цели его заключения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Знакомый Юрист» ИНН: 1652027247

Счет: №40702810202500119641, БИК: 044525999,

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ", г. Москва

Корр. счет: 30101810845250000999

Местонахождение: г. Чистополь, ул. М. Горького, дом 55

Фактический адрес: г. Казань, ул. Спартаковская, д. 12, оф. 205

Электронная почта: e-mail@знакомый-юрист.рф

ООО «Знакомый Юрист»

в лице директора, Хусаенова А.Н.,

действующего на основании Устава

/ _____ / _____ / _____ /
Расшифровка подписи Подпись М.П.

Подпись Заказчика:

/ _____ / _____ /
Расшифровка подписи Подпись

Договор № _____ Дата направления оферты: _____